

社群小編行政中立實務指引

依法行政・公正執行・政治中立

本指引旨在協助政府機關（含市政府、區公所）及公立學校的社群編輯人員（小編），在數位時代釐清公務與私人的界線，確保在執行職務及私人網路活動中符合《公務人員行政中立法》之規範，保護自身職涯安全。

壹、本指引之制定依據:公務人員行政中立法

貳、適用對象檢核

首先，請確認您的身分是否受此指引規範。

一、適用對象：

- 法定機關依法任用、派用之有給專任人員（正式公務員）。
- 公立學校依法任用之職員。

二、準用對象：

各機關及公立學校依法聘用、僱用人員（包含約聘僱小編）。

- 公立學校校長、兼任行政職務之教師。

小提醒：只要是領政府機關薪水的正式或約聘僱社群人員，皆在規範範圍內。

參、關鍵定義：什麼是「行政資源」？

法規禁止動用行政資源進行政治活動。對小編而言，行政資源不僅是有形的物品，更包含無形的數位資產。

類別	包含項目（小編務必注意）
數位資產	官方粉絲專頁、官方 IG、官方 LINE@帳號、機關網站、公務電子信箱
硬體設備	辦公室電腦、公務筆電、公務手機、辦公室 Wi-Fi 網路、印表機
人力資源	公務人員（您自己）的上班時間（含值班、加班時間）
其他	公務車、辦公場所、公務經費

肆、行為紅綠燈：資源使用規範

在處理任何與「選舉」或「政黨」有關的事務前，請先進行「資源紅綠燈」檢查。

檢查項目	絕對禁止	可以使用
帳號身分	官方帳號 (粉專、IG、LINE@)	私人帳號 (粉專、IG、LINE@)
設備網路	公務電腦、平板、辦公室網路	私人手機、平板、私人行動網路
時間點	上班時間 (含加班、值班時間)	下班時間、請假期間
發言名義	具銜發言 如：我是 XX 局小編	純私人身分 不提及職稱、單位

伍、下班後的言論邊界（三不原則）

公務人員下班後仍享有言論自由，但若涉及公開發表政治言論（如在臉書發文支持某候選人），請務必遵守「三不原則」：

- 一、不在上班時間：嚴禁於勤務時間從事私人政治活動。
- 二、不動用行政資源：不使用辦公室電腦或官方帳號發文。
- 三、不利用職務名義：不使用「某某局處科長」、「某某小編」等頭銜，亦不暗示自己有影響政策的能力。

陸、常見情境教戰

狀況一：長官在工作群組要求轉發候選人貼文

涉及利用職務權力及動用行政資源（公務群組）。（公務人員行政中立法§8、9 I①）

● 應對策略：

- (1) 冷處理：在群組內保持沉默，避免回覆「收到」或「+1」。
- (2) 截圖自保：將不當指示的對話截圖留存。

- (3) **委婉拒絕**：若被追問，可回覆：「報告長官，用官方帳號轉發競選內容容易被網友截圖檢舉違反中立法，建議粉專還是以市政宣導為主。」

狀況二：想加入候選人的粉絲團或後援會

可以。

條件：必須使用「私人帳號」，且在「下班時間」進行。

狀況三：候選人來粉專貼文下留言「拜託支持」

- 官方帳號應保持中立。
- 應對策略：
 - (1) **不按讚**：絕對不要對該留言按讚。
 - (2) **不回應**：建議冷處理，不予回應。
 - (3) **不刪除**：除非留言違反社群守則（如洗版、謾罵），否則不宜刻意刪除特定陣營留言，以免引發不公正的爭議。

柒、絕對禁區

以下行為直接違反規定，沒有任何模糊空間，請絕對避免：

- 一、**公器私用**：在官方網站、粉專張貼、分享任何競選文宣。
- 二、**直播造勢**：利用官方帳號直播候選人的掃街、造勢晚會。
- 三、**職權施壓**：強迫部屬或民眾對特定候選人按讚、分享。
- 四、**濫用預算**：使用公務經費為特定候選人的相關貼文投放廣告。

捌、違法風險提示

違反行政中立法，將面臨以下後果：

- 一、**行政懲戒/懲處**：依情節輕重，可處以申誡、記過，最重可致**撤職**。
- 二、**刑事責任**：若涉及賄選或違反《公職人員選舉罷免法》，將移送法辦。