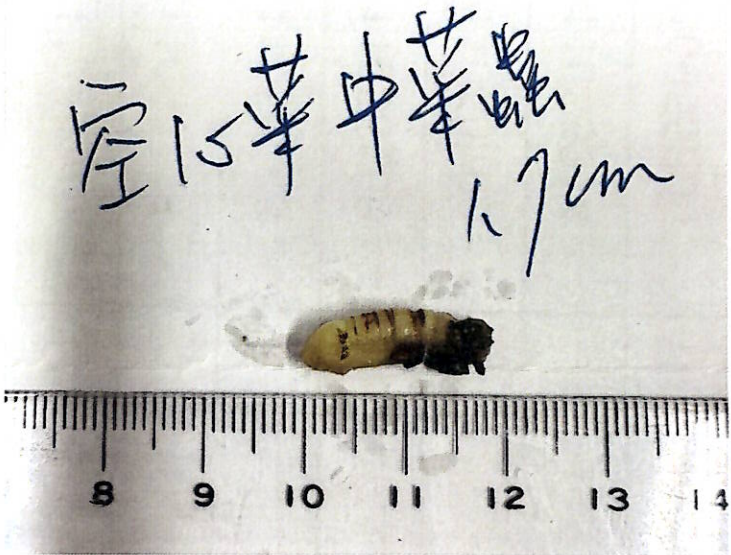


臺北市立景興國民中學學校午餐供應問題反應/回覆單

廠商名稱	統鮮
日期	112.6.2
通報人員	衛生組協辦行政
問題陳述	”彩椒空心菜”中發現約1.7cm菜蟲。
問題圖像	
學校處理建議	<p>1. 請廠商加強食材處理過程的衛生要求。</p> <p>2. 依據本校午餐採購履約規範第六條之規定，食材中出現異物，機關得視情節輕重處以廠商警告、記點或罰款等處分，擬將此案提報午餐工作小組會議討論後再行確認。</p>
廠商改善說明	詳如附件。

註:供應相關缺失應留校備查至少保留一年，並列入承商履約成效管考。

衛生組長

廠商代表



統鮮美食股份有限公司

客訴處理回覆單

製表日期：112 年 06 月 02 日

反應日期：112.06.02	產品名稱：營養午餐
數量：1	學校：景興國中 行政
客訴申訴事項： 彩椒空心菜內有菜蟲。	
原因分析： 針對 貴校彩椒空心菜內有菜蟲一事，本公司先致上最深的歉意，經召集廠內幹部審慎討論後判定原因如下： 由取回的異物進行檢討，查看異物外觀型體研判為大自然環境中的菜蟲，就今日的菜餚進行分析，食材有彩椒、有機空心菜，研判菜蟲為有機空心菜所夾帶，今日使用的有機空心菜為臺北農產運銷股份有限公司所提供的臺灣有機農產品，有機蔬菜於栽種時採用自然農作管理，若供應商於有機空心菜前處理製程作業未做好品質控管時，易存有蟲隻夾帶的問題；另外青菜進貨驗收後，曾經青菜洗滌機進行清洗及前處理人員檢視挑揀作業，前處理人員作業時未能即時將蟲隻挑揀出來，導致此事件發生。 以上造成 貴校師生用餐之困擾，謹在此，表達最深的歉意。	
改善措失： 1. 已請採購要求供應商端檢討其製程方式，避免蟲隻夾帶情形的發生，並依照供應商合約規定進行後續相關處理。 2. 要求前處理人員於清洗挑揀時減少每次清洗量，以少量多次的清洗方式增加檢視機率及加強蟲隻挑除檢視，以降低蟲隻數量。 以上造成 貴校師生用餐之困擾，謹在此，表達最深的歉意，本公司會立即進行改善。最後感謝 貴校師生的包容與指教。	
各室處批示： 衛管人員：林朝英 6/5 品研主管：廖章呈 6/5 業務部：周國翰 6/5 廠務主管：張國鈞 6/5 副總經理：張德明 6/5 總經理：黃善松 6/5	