

## 臺北市政府 函

地址：11008臺北市信義區市府路1號12樓  
南區

承辦人：項慶武

電話：02-27208889/1999轉4554

傳真：02-27234733

電子信箱：dop-a312@mail.taipei.gov.  
tw

受文者：臺北市立景興國民中學

發文日期：中華民國110年7月16日

發文字號：府授人考字第1103006390號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：

主旨：為落實照護本府員工於COVID-19疫情期間之心理健康，請各機關學校轉知所屬同仁如有衍生之身心壓力或情緒困擾，以致影響其工作或生活者，可善加運用本府員工協談室提供之協談服務，請查照。

說明：

一、查本府為協助員工處理可能影響工作之困難，並維護其生活、工作及個人身心之健康發展，設有本府員工協談室，以提供相關諮詢、個別協談及團體協談服務等心理支持與協助建議措施。

二、考量COVID-19疫情不僅已改變各機關學校之正常運作方式，同時亦影響每位員工的心理健康，而其心理困擾可能來自於身體健康、家庭（親子）關係、社交人際或職場環境等議題，又本府執行各項防疫工作人員更須承受巨大身心壓力，故為緩解同仁之心理困擾，請各機關學校轉知所屬同仁於疫情期間如感到情緒焦慮或出現身心壓力，以致



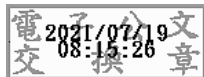
影響其工作或生活時，可善加運用本府員工協談室提供之相關措施。

三、為提供本府員工多元管道申請個別協談服務，已增加線上預約申請方式，並置於本府人事處網站之「員工協助方案專區」（連結網址：<https://dop.gov.taipei/cp.aspx?n=F6A0791A1129F9FA>），請有需求之同仁可逕至該專區內點選「個別協談預約申請」並填寫相關資料後提出；又為配合現行防疫政策，本府員工協談室於疫情期間亦得因應同仁特殊需要，採取遠端視訊方式提供個別協談服務，俾能及時提供心理支持與協助，共同渡過疫情。

四、另衛生福利部為協助民眾處理COVID-19疫情期間所衍生之心理壓力或情緒困擾，已設置1925安心專線提供24小時免付費心理諮詢服務，各機關學校亦可請所屬同仁及其家屬多加利用。

正本：臺北市政府各機關學校（臺北大眾捷運股份有限公司除外）

副本：



（人事處代決）